羅小姐 您好：

因備份系統紀錄用的磁碟空間滿了，以及雲端新系統當時線上執行loading較重，

造成系統無法即時回應處理。

在您反應當下，已經在處理磁碟空間問題，同時達環的IT人員也同步將系統資源加大，

從您反應到剛剛為止，我這邊觀察系統已正常，無系統loading過重問題。

不好意思，造成不便。

Ted

**From:** 仁武廠 羅國禎 <[claire.lo@tahoho.com.tw](mailto:claire.lo@tahoho.com.tw)>   
**Sent:** Tuesday, October 3, 2023 4:39 PM  
**To:** 許心瑀 <[shvon@tcci.com.tw](mailto:shvon@tcci.com.tw)>; 施谷澤 <[Ted.shih@tcci.com.tw](mailto:Ted.shih@tcci.com.tw)>  
**Cc:** 總公司 林凱瑞 Kary.Lin <[kary.lin@tahoho.com.tw](mailto:kary.lin@tahoho.com.tw)>; 仁武廠 吳振杰 <[ricky.wu@tahoho.com.tw](mailto:ricky.wu@tahoho.com.tw)>; 仁武廠 陳國芳 <[ava.chen@tahoho.com.tw](mailto:ava.chen@tahoho.com.tw)>  
**Subject:** [外部郵件]事業系統進不去，請協助處理，謝謝

Dear Ted

事業系統與自收系統進不去，請協助，謝謝

羅國禎Claire Lo

達和環保服務股份有限公司仁武分公司

高雄市仁武區烏林里仁安二巷100號

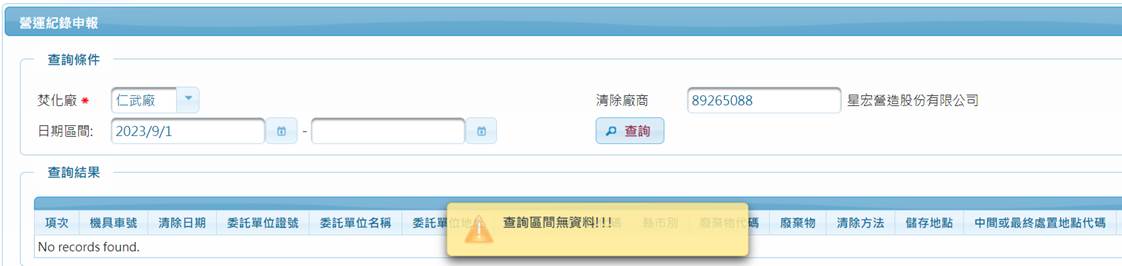
[Tel:07-374-3855#](tel:07-374-3855) 629

Fax:07-374-3857

**From:** 仁武廠 羅國禎   
**Sent:** Monday, October 2, 2023 5:02 PM  
**To:** [shvon@tcci.com.tw](mailto:shvon@tcci.com.tw); [Ted.shih@tcci.com.tw](mailto:Ted.shih@tcci.com.tw)  
**Cc:** 總公司 林凱瑞 Kary.Lin <[kary.lin@tahoho.com.tw](mailto:kary.lin@tahoho.com.tw)>; 仁武廠 吳振杰 <[ricky.wu@tahoho.com.tw](mailto:ricky.wu@tahoho.com.tw)>; 仁武廠 陳國芳 <[ava.chen@tahoho.com.tw](mailto:ava.chen@tahoho.com.tw)>  
**Subject:** RE: 事業系統問題，請協助處理，謝謝

Dear Ted

1. 廠商：泰清企業股份有限公司高雄分公司，下載XML檔無法打開(如附件)，請協助，謝謝
2. 廠商：星宏營造股份有限公司，查詢營運申報記錄皆無資料，是否是哪裡操作有問題呢?  請不吝賜教，謝謝



羅國禎Claire Lo

達和環保服務股份有限公司仁武分公司

高雄市仁武區烏林里仁安二巷100號

[Tel:07-374-3855#](tel:07-374-3855) 629

Fax:07-374-3857

|  |
| --- |
| 注意事項: 此電子郵件來自於公司外部，為了避免社交工程帶來資安危害，請再確認寄件者與主旨內容是與你工作相關，而且認知來源，否則請不要點擊連結、下載圖片、打開附件或轉發，並立即刪除。 CAUTION: This email originated from outside of organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe. When in doubt or suspicion of phishing, contact your IT department immediately. |

|  |
| --- |
|  |